

Verzend- en leveringsbeleid

Bestelling en levering

Nadat het bestelformulier is ingevuld en de betaling is uitgevoerd ontvangt u van ons een bevestigingsmail. Wij streven er naar om binnen 10 werkdagen na order bevestiging uw bestelling af te leveren onder voorbehoud van beschikbaarheid. U ontvangt van ons via de mail een bevestiging met de definitieve afleverdatum.

Gezien de lengte van de panelen maken we voor verzending gebruik van een logistiek dienstverlener die voornamelijk gericht is op het transport van Business to Business. Het afleveradres dient dan ook goed bereikbaar te zijn voor een wat grotere vrachtwagen.

Voor pallet bestellingen zijn de voertuigen voorzien van een elektrische pompwagen of een meeneemheftruck. Mede hierdoor kan de transporteur zo efficiënt mogelijk de goederen lossen.

Verzendkosten

Voor alle orders binnen Nederland ongeacht afname wordt een bedrag van 75 euro in rekening gebracht.

Schade

Indien een geleverd product beschadigd uit de doos komt neem dan direct contact op met ons. We zullen dan zorgen voor een passende oplossing.

Retourneren

Binnen 14 dagen na aflevering is het mogelijk om het product te retourneren. U kunt alleen ongebruikte en in originele verpakking panelen retour sturen. Als u hier van gebruik wilt maken dient u wel eerst via mail of telefonisch contact met ons op te nemen. De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor eigen rekening.